

Eclipse) Brasil

A MELHOR SOLUÇÃO EM TRATAMENTO DE PISOS DE ALTO TRAFEGO

DISTRIBUIDORA AUTORIZADA

Pioneer) Eclipse

ECLIPSE BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA
PRAÇA PINHEIRO DA CUNHA, 344 - IPIRANGA - SÃO PAULO - SP
TELEFONE : (11) 5061- 1255 FAX: (11) 5061- 1855
E-MAIL: ECLIPSE.BRASIL@TERRA.COM.BR
WWW.ECLIPSEBRASIL.COM

PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS

PROGRAMA DE TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO EM PROCESSOS
APLICADOS AO TRATAMENTO DE PISO

SISTEMA PIONEER ECLIPSE ®

Índice	PÁGINAS
1.INTRODUÇÃO.....	02
2. PROGRAMA DE QUALIDADE TOTAL PARA MANUTENÇÃO DE PISO	03
PADRÕES PARA MANUTENÇÃO DE PISO.....	03
I - CUIDADO COM PISOS 24 HORAS.....	04
II - AVALIAÇÃO DOS PISOS DENTRO DE PADRÕES ACEITÁVEIS.....	04
II - PRODUTOS PARA CUIDADOS COM PISOS, DESCRIÇÕES E USO.....	05
IV - INFORMAÇÕES DE PRODUTOS.....	06
3. PROGRAMA DE TRATAMENTO DE PISOS	
I - REGRAS BÁSICAS.....	07
II - ROTINAS DIÁRIAS.....	08
III - PROCEDIMENTOS DIÁRIOS.....	09
4. REMOÇÃO	
I - MATERIAIS,FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS.....	11
II - PREPARAÇÃO DA ÁREA.....	12
III - APLICAR O REMOVEDOR.....	13
IV - ESFREGAR O PISO.....	14
V - ASPIRAR,	14
VI - NEUTRALIZAR.....	14
VII - MEDIR O PH.....	15
5. APLICAÇÃO DE SELADOR E ACABAMENTO.....	16
6. MANUTENÇÃO DIÁRIA.....	19
7. RECAMADA.....	21
8. REQUISITOS PARA O PESSOAL DO NOTURNO.....	23
9. RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES.....	25
10. PROCESSO DE FORMAÇÃO DO FILME.....	26
11. KIT BÁSICO DE REMOÇÃO.....	27

1. INTRODUÇÃO

Estudos feitos durante anos, comprovam que os clientes fazem compras em supermercados e shoppings devido à limpeza do ambiente e os altos níveis de aparências de suas instalações.

Recomenda-se que os pisos sejam brilhantes. No entanto, pisos limpos e brilhantes são muito mais aceitáveis. É inadmissível existir um sem o outro. Pisos limpos produzem pisos brilhantes de longa duração, diminuem o custo do trabalho, reduzem o uso de produtos e oferecem um ambiente esteticamente agradável. O modo de obter pisos limpos e brilhantes é através de treinamento e aplicação adequada dos produtos.

Foi com esses objetivos que produzimos esse manual. As informações contidas aqui, quando seguidas, resultam em um ótimo desempenho e, ao mesmo tempo, diminuem os custos.

O sucesso de qualquer programa de cuidados com pisos, depende do esforço da equipe, desde o pessoal local até o prestador de serviços. Estude esse programa, siga as etapas atentamente e trabalhe próximo ao seu representante da Eclipse Brasil.

Algumas das responsabilidades parecem ser rotineiras e óbvias. Entretanto, quando praticadas diariamente, podem ajudar a manter os pisos limpos e brilhantes com um mínimo de esforço e de gastos.

Cada líder deve se familiarizar com este programa e reler periodicamente com o seu pessoal.

Nunca tome atalhos, obedeça o sistema.

Este programa somente pode ser alterado pela Pioneer/ Eclipse e pela Eclipse Brasil.

Pedimos a gentileza de nos relatar quaisquer dificuldades anormais no que diz respeito a limpeza e a manutenção do piso a medida que estas ocorrerem. Para que assim possamos tomar as devidas ações corretivas.

2. PROGRAMA DE QUALIDADE TOTAL PARA MANUTENÇÃO DE PISOS

No Programa de Manutenção de Pisos são apresentados os componentes de um sistema e programa de manutenção de pisos, incluindo produtos e equipamentos de alta qualidade, para manter a aparência do piso por vários anos, da maneira mais econômica possível e, ao mesmo tempo, garantir:

- **Maior durabilidade**
- **Maior brilho**
- **Máxima capacidade anti-derrapante.**

Esse programa com produtos Ultra High Speed, equipamentos e procedimentos simplifica o processo de cuidados com pisos. O programa em questão produz e atinge resultados superiores com consistência e um mínimo de esforço.

O fator mais importante do programa é a garantia de que todas as partes envolvidas tenham compreensão e competência na execução dos procedimentos descritos.

O Programa de Manutenção de Pisos requer a cooperação de todos para produzir os resultados desejados. É responsabilidade de todos assegurar o sucesso deste programa de manutenção e o cumprimento diário de seus altos padrões.

PADRÕES PARA MANUTENÇÃO DE PISOS

1 – Limpeza e aparência

Proporcionar pisos uniformes, limpos e consistentes ao assegurar o mesmo sistema de manutenção principal em todos os contratos.

2 - Segurança (resistência ao escorregamento)

Ao utilizar produtos químicos pela capacidade antiderrapante

3 - Custo

Monitorar o uso de produtos químicos. Assegurar a aplicação recomendada e as diluições adequadas.

Alta produtividade com equipamentos Ultra High Speed.

I - CUIDADO COM PISOS 24 HORAS

1. Para alcançar os pisos imaculados, é necessário implementar um programa de cuidados com pisos que estenda a manutenção noturna para todas as horas do dia. O segredo de pisos limpos e brilhantes é, em primeiro lugar uma questão de :

- a - Evitar a entrada de sujeira nas áreas tratadas, utilizando tapetes de contenção ou outros tipos de barreiras (portas automáticas);
- b - Reduzir a quantidade de sujeira que fica sobre o piso, passando mop pó pelo menos 2 vezes em cada período (manhã e tarde);
- c - Remover regularmente a sujeira que ficou aderida ao piso, utilizando espátulas para remover chicletes, adesivos ou outros.

II - AVALIAÇÃO DOS PISOS DENTRO DE PADRÕES ACEITÁVEIS

Conceitos: **FRACO, MÉDIO e MUITO BOM**

As características de avaliação são:

- BRILHO

Um brilho muito bom é ver a separação clara de reflexos das lâmpadas no chão. Brilho com aparência de molhado intenso.

- LIMPEZA

O piso é varrido, lavado e esfregado adequadamente toda noite? A sujeira parece aderida à superfície do piso? O piso tem um brilho limpo ou sujo?

CANTOS / DETALHES

Os cantos estão escuros e mostram encardimento? O piso mostra claridade limpa de ponta a ponta? O piso foi mopeado após polimento? As áreas debaixo dos balcões e os cantos estão limpos?

REMOÇÃO / ESFREGAÇÃO / NOVO REVESTIMENTO

As áreas programadas para o trabalho foram feitas e terminadas adequadamente? As quantidades padrões de camadas foram aplicadas? O piso foi apropriadamente lavado? Foram aplicadas camadas sobre o piso sujo? As áreas que estavam necessitando de reparos especiais foram tratadas adequadamente?

POLIMENTO

Os pisos foram totalmente polidos? Algumas áreas foram esquecidas? Todas as manchas pretas e riscos foram removidos? Foi passado mop pó após o polimento?

No sistema Pioneer/Eclipse o acabamento **EQUINOX** mantém seus pisos em padrões aceitáveis e quando usado adequadamente, conferirá uma excelente aparência de brilho molhado, durabilidade, segurança, facilidade de manutenção e economia em mão de obra e dos produtos. Quando aplicado e mantido adequadamente o acabamento **EQUINOX** resistirá à penetração de sujeira. Manter-se-á mais claro por mais tempo e aumentará o período de tempo entre remoções dispendiosas.

PRODUTO	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	DILUIÇÃO	COMO UTILIZAR
Selador	Eclipse Hard Floor Sealer # 403	20 litros	Pronto para usar	NA IMPLANTAÇÃO: Duas camadas
Acabamento	Equinox # 103	20 litros	Pronto para usar	NA IMPLANTAÇÃO: Quatro camadas NA RECAMADA: Uma ou duas camadas
Detergente	Eclipse Neutral Cleaner # 301	20 litros	1: 128 *	Para o uso diário em lavadoras automáticas
			1: 32	Para o uso em recamadas em lavadoras automáticas ou enceradeiras 510 MM
Restaurador	Rebound Cleaner enhancer # 211	20 litros	1: 64	Para a substituição do Detergente, na frequência recomendada (3ª e 6ª feira)
Removedor	Fórmula X UHP # 503	20 litros	1: 4	Para a remoção de antigos revestimentos
Neutralizador	Eclipse All Purpose Neutralizer #310MP	16 litros	1: 10	Para a neutralização do pH alcalino do piso, após a remoção

* A diluição deverá sempre ser seguida conforme tabela acima.

IV - INFORMAÇÕES DOS PRODUTOS

Selador **ECLIPSE HARD FLOOR**: Protege e melhora a aderência e oferece uma base extremamente durável que suporta tráfego pesado e maltratado. Utilizar 2 camadas após a remoção. A cobertura é de 45mt²/ litro.

Acabamento **EQUINOX**: A cobertura é de aproximadamente 70 mt²/litro em média. Aplicar inicialmente 4 camadas. Na recamada, aplicar 1 ou 2 demãos, dependendo do tráfego.

Restaurador **REBOUND**: É um produto para limpeza/conservação utilizado com lavadora automática. É utilizado duas (2 x) noites por semana para manter o brilho e melhorar a resposta ao polimento. Diluir de acordo com as instruções do rótulo.

Detergente **ECLIPSE NEUTRAL**: Limpador diário e para limpeza profunda nas recamadas. Utilizar na manutenção diária, alternadamente em conjunto com o **REBOUND**. Usar na lavadora automática. Altamente concentrado. Diluir de acordo com as instruções do rótulo.

Neutralizador **ECLIPSE ALL PURPOSE NEUTRALIZER**; Utilizar após o removedor, para evitar problemas causados pela alta alcalinidade. Diluir de acordo com as instruções do rótulo.

Removedor **FÓRMULA X UHP**: Excelente removedor diluído de 1:4. O rendimento normal é de aproximadamente 1 litro de produto para 15 mt² de piso. O rendimento é diretamente proporcional com a quantidade de produto a ser removido no piso.

3. PROGRAMA DE TRATAMENTO DE PISO

I- Regras Básicas

1- COMUNICAÇÃO

Todos os colaboradores devem saber o que fazer, onde fazer, como fazer e principalmente no tempo disponível e na qualidade desejada.

Saber comunicar é uma das qualidades da liderança, assim como, saber ouvir.

Sempre é bom checar se a informação foi bem entendida. Um pequeno artifício, como pedir para repetir o que foi transmitido, evita mal entendidos;

2- POLIMENTO: Não passe a polidora no piso, se o mesmo não estiver lavado e seco;

3- EVITAR DESPERDÍCIO: Umedeça o mop aplicador de rayon plano para dar início no processo e posterior, aplicar o acabamento no piso, em linha reta, no sentido vertical ao local da aplicação;

4- MOPS e BALDES: Depois de utilizados devem ser lavados, pois mops e baldes sujos, se utilizados posteriormente, causam pisos sujos;

5- MOPS RAYON (cabeleira e serpentina “plano”): Mantenha separados os mops rayon para selador e acabamento. Após uso, lavar várias vezes com água, para retirar o selador ou acabamento. Se deixar os sólidos remanescentes no mop rayon, na secagem, deixam as cerdas endurecidas, dificultando as aplicações posteriores e consequentemente diminuindo o tempo de vida útil do Mop;

6- MOP PÓ: Sempre utilizar mop pó limpos e não passar em pisos úmidos;

7- VASSOURAS: Em locais onde o mop pó de difícil acesso, utilize vassouras para varrer os cantos das paredes, debaixo das mesas e ao lado dos objetos difíceis de locomover, pés e debaixo das gôndolas etc;

8- EQUIPAMENTOS: Mantenha sempre limpos e cheque diariamente as peças de maior desgaste, principalmente as borrachas dos rodos. As lavadoras automáticas são fundamentais para a manutenção do piso;

9- CAPACIDADE DA LAVADORA: Conheça a capacidade do tanque de cada modelo da lavadora, de tal forma que a diluição do detergente possa sempre ser feita corretamente.

II- ROTINAS DIÁRIAS

1- Cheque a programação diária e semanal;

Verificar:

1.1- Se os Mops Pó estão limpos;

1.2- Se os Mops Algodão e Rayon (cabeleira ou serpentina “plano”) estão lavados e secos;

1.3- Se as lavadoras automáticas estão preparadas com solução diluída do detergente ou restaurador de brilho;

1.4- Se os baldes com espremedor estão limpos para o trabalho e contendo somente água pura, para o recolhimento de líquidos como sorvetes, refrigerantes e outros;

1.5- Polidora com nível de óleo checado, disco de polimento limpo e botijões com gás suficiente, baterias carregadas;

2- Atuação da equipe:

2.1- Divida o plano de trabalho do dia da sua equipe e determine as tarefas específicas de cada membro.

2.2- Procure iniciar primeiro nas áreas de baixo movimento e prosseguindo ao longo da noite nas áreas de maior movimento ou de maiores dificuldades;

2.3- O mopeamento com mop pó pode ser iniciado antes do fechamento;

2.4- Os operadores das polidoras podem ter horário de início mais tarde. Mas fica a critério de cada chefia da conveniência ou não;

3- Áreas a serem feitas:

3.1- Primeiro nas áreas de baixo tráfego;

3.2- Segundo nas áreas de maior tráfego;

III- PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

Produtos utilizados	Frequência	Diluição
1- Eclipse Neutral Cleaner	2ª, 4ª, 5ª, Sáb. e Dom.	1: 128
2- Rebound Cleaner	3ª e 6ª	1: 64
3- Disco de lavagem Vermelho Light Cleaning Red	Diariamente	-----
4- Disco de polimento Azul Blue Blend	Diariamente	-----

VASSOURA

Varra os cantos dos corredores, dos quiosques, das gôndolas, etc. depositando as sujeiras ao lado, para posterior recolhimento.

MOP PÓ

Retire o pó com mop em todo o piso. Utilize espátula ou chicleteira para remover chicletes ou sujeira que esteja aderida ao piso, tomando o devido cuidado para não danificá-lo;

Esta operação é muito importante, pois a retirada do pó mal feita, irá afetar no rendimento do detergente, do restaurador de brilho e na produtividade da lavadora automática, ocasionando com o tempo o encardimento do piso;

Após o polimento, o pó do **EQUINOX** deve ser retirado com mop pó.

LAVAGEM AUTOMÁTICA

Manutenção diária utilizando detergente **NEUTRAL CLEANER** e disco vermelho e/ou **REBOUND** (restauração de brilho) utilizado às 3ª e 6ª feiras.

Passar primeiro nos cantos e depois na área central.

Não passar sobre as juntas de dilatação, tomadas ou partes salientes no piso pois podem danificar as borrachas do rodo.

SECAGEM DO PISO COM LAVADORA

Sinalizar as áreas a serem lavadas, com avisos de placas piso molhado. Não precisa passar mop de algodão para secar a trilha deixada da lavadora, desde que as borrachas do rodo e a aspiração estejam operando normalmente.

POLIMENTO

Use discos limpos e vire-os regularmente evitando a saturação do mesmo com o pó do polimento. Depois do polimento, passe mop pó. Os discos, depois de encerrado o polimento, deverão ser lavados e secados. Sempre é recomendável fazer um rodízio de discos.

4. REMOÇÃO

Em toda operação de tratamento de piso, envolve aspectos de natureza química e física. A conjugação destes dois fatores, traduz na manutenção de piso duradouro, anti-derrapante e com aspecto de brilho molhado.

A remoção envolve a preparação do piso, para receber as aplicações de seladores e acabamentos.

I – MATERIAIS, FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS

Antes de se iniciar a remoção propriamente dita, torna-se necessário saber com antecedência a área ou as áreas a serem removidas, durante o período.

Assim que for definida a área, antes do início da remoção, são necessários alguns preparativos preliminares, muito importantes, que deverão estar no local, antes de se iniciar os trabalhos.

1.1- **Um ou dois tambores com água limpa**, em quantidades suficientes para suprir toda a operação de remoção, neutralização e enxágüe. É muito importante que não falte água durante o processo, a fim de se evitar a secagem do líquido de remoção no piso;

1.2- **Um ou dois tambores vazios**, para receber o líquido recolhido da remoção, neutralização e/ou enxágüe;

1.3- **Panos de Algodão**, em quantidades suficientes para vedar nas entradas das lojas e nos limites de um piso tratado com o piso a ser removido, bem como, com a ajuda do rodo, para se eliminar trilhas de líquidos, não aspirados e/ou acelerar a secagem do piso;

1.4- **Enceradeira** para esfregar o piso, deverá estar com o disco **PRETO** ou escova de tynex. Verificar a voltagem (110 ou 220 V). O comprimento da extensão deverá ser suficiente para alcançar, da tomada até o extremo da área a ser removida. Deve-se localizar antecipadamente os pontos de luz e se as tomadas são compatíveis no encaixe ou se estão energizadas;

1.5- **Aspirador de líquidos**, deverá estar com os rodos e o sistema de aspiração em ordem. Verificar a voltagem (110 ou 220 V). O comprimento da extensão deverá ser suficiente para alcançar, da tomada até o extremo da área a ser removida.

1.6 - Baldes (para retirada de líquidos dos tambores), vassouras de piaçaba ou de nylon, rodos, mop aplicador rayon plano, mop pó, suporte limpa tudo (LT), fibraço ou fibra verde, fibra branca, balde com espremedor para o neutralizador, mop água de algodão, cabos para os mops, regadores, espátulas e/ou chicleteiras;

1.7- **Polidora a gás;**

1.8 - **Os produtos:-** removedor, selador, acabamento, neutralizador e detergente;

1.9 - **Discos:** Polimento (Blue Blend-Azul e White Lightning-Branco),Lavagem (Vermelha), Remoção (Preta) e Recamada (Verde ou Azul). Pode-se usar também para a remoção escova de Tynex.

Observações Importantes

Há muita perda de tempo, durante o processo de remoção, quando houver falta ou espera de algum dos itens acima enumerados.

A espera é um desperdício de tempo, pois atrasa o inicio processo de remoção.

Procurar iniciar o processo no lado oposto onde estão localizadas as fontes de suprimento de água e saída de líquidos e materiais utilizados no processo.

II - PREPARAÇÃO DA ÁREA

2.1 - **Isolar** a área a ser tratada;

2.2 - **Retirar** (quando possível), os bancos, vasos de flores, cinzeiros, displays ou outros;

2.3 - **Varrer** os cantos, em volta de toda a área a ser removida onde normalmente acumulam as sujeiras, com vassoura de nylon ou piaçava;

2.4 - **Iniciar** o mopeamento do lado mais comprido do local e acompanhar o alinhamento das pedras, indo e voltando em forma de zig-zag;

2.5 - **Para agilizar** o processo, as sujeiras e os pós podem ficar nas entradas das galerias técnicas (quando houver), para posterior recolhimento.

III- APLICAR O REMOVEDOR

- 3.1 - O removedor tem a função de **agir quimicamente** nos produtos que estão no piso (seladores e acabamentos);
- 3.2 - O removedor da Pioneer/Eclipse é o **FÓRMULA X** e é necessário diluir com água;
- 3.3 - A diluição é na proporção de 1 parte do removedor **FÓRMULA X** para 4 partes de água. Esta proporção é para dimensionar a área a ser removida. EX. : A quantidade de produto utilizado para remover a área de um Quiosque é diferente da área de um corredor;
- 3.4 - Em média, 1 litro de **FÓRMULA X** diluído permite remover aproximadamente 15 mt² de área;
- 3.5 - Para iniciar a aplicação do removedor, deve-se vedar com panos as entradas de lojas, escadas rolantes ou outros locais que se fizerem necessários;
- 3.6 - Espalhar o removedor em uma área de 50 a 100 mt², com regador (utilizado exclusivamente para esta finalidade), utilizando um disco velho e usado acoplado a um suporte Limpa Tudo (LT);
- 3.7 - Recomendamos espalhar em maior quantidade o removedor nos cantos onde há maior acúmulo de acabamento e selador.

CUIDADOS ESPECIAIS

- Tomar o extremo cuidado na aplicação do removedor, de tal forma que cubra toda a área;
- Deixar a solução do removedor agir durante **15 minutos**. Este tempo é necessário para se ter uma ação eficaz do removedor na área a ser removida;
- Para não deixar o removedor secar no piso, redistribuir com disco velho e usado, acoplado em um Suporte Limpa LT;
- Tomar o extremo cuidado para que o removedor não avance em áreas já tratadas ou não;
- Outro cuidado muito importante são os colaboradores envolvidos no processo, não ficarem circulando fora da área de remoção sem estarem com os sapatos limpos, o que poderia causar danos nos locais já tratados ou não. Como sugestão, poderia ser colocado um pano de algodão molhado para que possam pisar, tanto na saída como no retorno ao local da remoção. Este cuidado vale também na aplicação da seladora ou acabamento.

IV- ESFREGAR O PISO

4.1- Esfregar com suporte Limpa Tudo (LT) e/ou espátulas, os cantos e nos locais onde o equipamento não alcançar. EX. : Colunas, vasos difíceis de deslocamentos ou outros;

4.2 - Esfregar com enceradeira e disco preto ou escova de Tynex, ou ainda com máquina removedora em velocidade baixa, acompanhando alinhamento das pedras, em forma de zig- zag. Esfregar 2 vezes (em forma de X);

4.3 - Para não deixar o removedor secar no piso, redistribuir com disco velho e usado, acoplado no suporte Limpa Tudo (LT).

V - ASPIRAR

5.1- Passar o rodo nos cantos sem tira-lo do piso, direcionando os líquidos para o centro;

5.2 - Regar com água limpa os cantos para deslocar o líquido sujo restante;

5.3 - Regar com água limpa em toda a área removida, para um primeiro enxágue;

5.4 - Passar o aspirador de líquidos ou aspirar com lavadora automática. Quando não houver equipamento para retirada do líquido, utilizar rodo e pá bituqueira.

VI - NEUTRALIZAR

6.1- **Imediatamente** após a aspiração, aplicar o **NEUTRALIZER** (diluído na proporção de (**1 x 10**), com mop água e deixar agir durante **10 minutos**;

6.2 - **Aspirar** o Neutralizer;

6.3 - **Efetuar** 02 (dois) enxágües com água limpa em toda área removida, utilizando regador;

6.4 - **Recolher** todo o líquido do enxágüe e acelerar a secagem com pano de Algodão e rodo;

6.5 - **Verificar** visualmente a existência de resíduos de produtos não removidos no piso. Caso isto ocorra, reiniciar o processo de remoção no local.

VII - MEDIÇÃO DO “PH”

Recomendamos a medição do PH para que possamos verificar a alcalinidade do piso e evitarmos problemas de aderência na implantação do SISTEMA PIONEER.

1- Pegar um copo com água e distribuir em vários lugares da área removida. Emergir na água sob o piso, com uma tira do medidor de pH (papel de tornasol).

2- O pH deverá estar entre os nº **7 a 8**.

3- Se esta condição estiver atendida, seguir adiante o processo. Caso contrário, fazer tantos enxágües se fizerem necessários, até que o pH esteja dentro dos limites de 7 a 8.

5. APLICAÇÃO DO SELADOR E ACABAMENTO

1ª ETAPA

1 - SELADOR

1.1- Aplicar o selador **ECLIPSE SEALER**, com mop aplicador de rayon plano, num total de 2 camadas. Aplicar em toda a área, cuidando para que se forme um filme. Passar o mop rayon plano no mínimo 2 vezes no mesmo local, para não deixar estrias ou áreas descobertas;

Observação importante

Nos cantos, com distância de **10 centímetros** da parede, não precisa aplicar a 2ª demão do selador.

Motivo: Não há fluxo de pessoas nesta área e irá facilitar na remoção futura

1.2 - Umedecer o mop aplicador rayon plano para dar inicio ao processo e posteriormente aplicar no piso em linha reta, no sentido vertical ao local da aplicação;

1.3 - Passar o mop aplicador rayon plano no mínimo 2 vezes no mesmo local, para não deixar áreas descobertas;

1.4 - Não andar como mop rayon suspenso do piso para evitar o gotejamento do produto;

1.5 - Após o término da aplicação colocar o mop aplicador rayon plano dentro de um saco de lixo;

1.6 - Esperar secar no intervalo de cada aplicação, durante 30 a 40 minutos variando este tempo conforme as condições do local;

1.7- Sempre é recomendável verificar com a palma da mão se o piso está seco (não pode estar grudando ou pegando).

OBS.: A **Eclipse Brasil** possui exclusiva torneira que rosqueada diretamente no galão facilita a aplicação do produto.

2 - ACABAMENTO

2.1- Aplicar o acabamento **EQUINOX**, com mop aplicador de rayon plano, num total de 4 camadas. Aplicar em toda a área, cuidando para que se forme um filme. Passar mop rayon plano, no mínimo 2 vezes no mesmo local, para não deixar estrias ou áreas descobertas.

2.2 – Umedecer o mop aplicador rayon plano com acabamento **EQUINOX** para dar início no processo e posteriormente aplicar no piso em linha reta, no sentido vertical ao local da aplicação;

Nunca aplicar mais que 2 (duas) camadas de acabamento no mesmo dia.

A **Eclipse Brasil** possui exclusiva torneira que rosqueada diretamente no galão, facilita a aplicação do produto.

2.3 – Esperar de 30 a 40 minutos de intervalo para aplicação da próxima demão. Este tempo poderá variar conforme as condições do local;

2.4 – É recomendável sempre verificar com a palma da mão, se o piso está seco. Não pode estar grudando ou pegando;

2.5 – Após 1 hora de secagem do acabamento, polir com disco branco (**White Lightning**);

IIª ETAPA

No dia seguinte, na área onde foram aplicadas as duas de-mãos de selador SEALER e uma ou duas de-mãos de acabamento EQUINOX, executar os seguintes procedimentos:

1 - Varrer o piso nos cantos com vassoura e passar o Mop pó;

2 - Espalhar o detergente NEUTRAL CLEANER na proporção de 1:64 (uma parte de detergente para 64 partes de água) com regador, ou na lavadora automática com a mesma diluição. Para espalhar o produto no piso utilizar disco Vermelho usado, acoplado no LT com uma fibra branca para não danificar o piso.

3 - Esfregar o piso com enceradeira 510 mm e disco vermelho ou com lavadora automática e disco vermelho e com o rodo abaixado fazendo a aspiração do líquido

4 – Fazer dois enxágües com água limpa, utilizando regador;

5 - Aspirar o líquido;

6 - Esperar secar. Utilizar pano de Algodão para acelerar o processo de secagem;

7 - Aplicar o acabamento EQUINOX com mop aplicador Rayon plano, no total de 2 ou 3 camadas, tomando o cuidado para que se forme um filme, passando o mop Rayon em, forma de 8 (oito) no mínimo 2 (duas) vezes no mesmo local para não deixar estrias ou áreas descobertas;

8 – Umedecer o mop aplicador rayon plano para dar início ao processo e posteriormente aplicar no piso em linha reta, no sentido vertical ao local da aplicação;

9 - Não andar com mop rayon plano suspenso do piso, para evitar o gotejamento do produto;

10 - Após o término da aplicação colocar o mop aplicador rayon plano, dentro de um saco de lixo;

11 - Esperar de 30 a 40 minutos de intervalo para a aplicação da próxima demão. Este tempo poderá variar conforme as condições do local;

12 - É recomendável sempre verificar com a palma da mão se o piso está seco, não podendo estar grudando ou pegando;

13 - Após 1 hora do tempo de secagem do acabamento polir com disco branco (**White Lightning**).

6. MANUTENÇÃO DIÁRIA

Produtos utilizados	Frequência	Diluição
1- Eclipse Neutral Cleaner	2ª, 4ª, 5ª, Sáb. e Dom.	1: 128
2- Rebound Cleaner	3ª e 6ª	1: 64
3- Disco de lavagem Vermelho Light Cleaning Red	Diariamente	-----
4- Disco de polimento Azul Blue Blend	Diariamente	-----

EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 1- Passar mop pó em todo o piso, inclusive debaixo de bancos, cadeiras e ao lado de displays, etc.
- 2- Usar espátula para a retirada de chicletes, sujeidade ou adesivos, tomando o cuidado em não danificar o piso.

Para pisos normais:

- 1- Lavar o piso com detergente **NEUTRAL CLEANER**, diluído na proporção de **1 x 128**;
- 2- Usar disco vermelho e pressão baixa (a velocidade da lavadora deverá permitir uma lavação eficiente no piso);

Para restauração de brilho:

- 1- Lavar o piso com lavadora automática, e restaurador de brilho **REBOUND** diluído na proporção de **(1 x 64)** 1 parte de produto para 64 partes de água obrigatoriamente 2 vezes por semana sendo as 3ª e 6ª feiras.

- 2 - Esperar secar o piso e polir com disco azul (**Blue Blend**);
- 3 - Passar mop pó em toda a área polida ou não.

Observação importante

Na manutenção diária o disco da lavadora não atinge os cantos, por causa da proteção existente, o que acaba acumulando sujeira nestes locais.

Recomendamos que os cantos ou outros locais onde a lavadora não alcance, seja limpo com vassoura de piaçava ou nylon e esfregado com LT e fibra branca durante o processo de lavação.

RECAMADA

INTRODUÇÃO

Os pisos tratados que vão se desgastando pelo tráfego de pessoas, movimentação de equipamentos ou do polimento que retira uma parte da superfície do filme, requerem a reposição do acabamento **EQUINOX** como forma de recomposição do filme;

Este desgaste do acabamento varia conforme a agressividade que a mesma sofre, ao longo do período em que o local permanece aberto ao público;

O cronograma de reposição do acabamento **EQUINOX**, foi elaborado para o piso ser recamado, em média, a cada 30 dias, podendo variar conforme o fluxo de pessoas;

Verificar visualmente a necessidade de recamada, nos cantos (cerca de 30 cm da parede), abaixo de escadas rolantes, em volta das colunas ou outros locais de pouco tráfego;

Por outro lado, recomenda-se aplicar uma camada adicional do acabamento **EQUINOX** em frente dos elevadores, frente das escadas rolantes, frente das galerias técnicas, entradas do shopping e corredores das áreas de alimentação;

No cronograma, cada área do piso está assinalado com duas linhas, a saber: a primeira linha é a do PREVISTO (cor VERDE) e a Segunda linha é do REALIZADO (cor AMARELA). As programações executadas ANTES OU DEPOIS DO PLANEJADO (cor VERMELHA).

Nem sempre a recamada é realizada no dia previsto. Neste caso, deverá ser colorido com a cor vermelha, quer tenha sido recamado antes ou depois do previsto. No livro de ocorrências, deverá constar o (s) motivo(s) da recamada fora do dia previsto.

Por outro lado, o tempo de duração previsto no cronograma, pode variar para mais ou para menos, dependendo das dificuldades apresentadas no local.

Finalmente, a administração e acompanhamento da execução prevista no cronograma, servirá de base para que o PREVISTO e REALIZADO tenham o mínimo de variação

OPERAÇÃO

Preparação da área

- 1 - A recamada envolve a preparação da área para receber uma lavagem profunda e aplicação do acabamento **EQUINOX**.
- 2 - Isolar a área a ser tratada e retirar os bancos, vasos, cinzeiros e displays, etc.
- 3 - Varrer os cantos onde a sujeira se acumula, com vassoura de nylon ou piaçaba.
- 4 - Passar mop pó primeiro nos cantos em volta de toda a área a ser recamada.
- 5 - Procurar passar o mop pó acompanhando o alinhamento das pedras, indo e voltando em forma de zig zag e ao mesmo tempo, remover os chicletes e adesivos com espátula, tomando o cuidado de não danificar o piso.
- 6 - Para agilizar o processo, os pós e sujeiras podem ser depositados em frente das galerias técnicas, para posterior recolhimento.

Lavagem profunda

- 1 - Esta lavagem profunda significa em desbastar com maior intensidade a superfície a ser recamada, com disco **AZUL ou VERDE**. O disco **VERMELHO** é utilizado na lavação para a manutenção diária;
- 2 - O detergente **NEUTRAL CLEANER** deve ser diluído na proporção de 1 : 32 (1 parte de produto para 32 partes de água);
- 3 - Aplicar com regador o detergente **NEUTRAL CLEANER**, primeiramente nos cantos e depois em toda área. Espalhar o produto com disco velho e usado, acoplado no suporte Limpa Tudo (LT) com fibra **branca**;
- 4 - Esfregar o piso com enceradeira 510 mm e disco vermelho ou com lavadora automática e disco vermelho e com rodo abaixado fazendo a aspiração do líquido.
- 5 - Fazer dois enxágües com água limpa utilizando regador;
- 6 - Aspirar o líquido;
- 7 - Esperar secar. Utilizar pano de algodão para acelerar a secagem;

Observação

É recomendável na lavação profunda a utilização de enceradeira 510 mm. Com disco verde, pois o peso concentrado num só disco facilita a remoção adequada da sujeira, tornando o filme mais limpo.

8 – Caso tenha ficado algum risco no chão, efetuar o seguinte processo:

- com a ponta de uma espátula passar no risco para a retirada da sujeira, tomando cuidado para não agredir a base seladora.

Observação

Nas manchas escuras que aparecem nas pedras em desníveis no piso devido ao polimento, devem ser limpas, esfregando uma fibra verde com detergente NEUTRAL CLEANER sobre as mesmas. Caso as manchas continue deve-se repetir o processo.

Aplicação do Equinox

1- Verificar visualmente a necessidade de recamada, nos cantos (cerca de 30 cm da parede), embaixo de escadas rolantes, em volta das colunas ou outros locais de pouco tráfego

2 - Aplicar o acabamento EQUINOX, com mop aplicador de rayon plano, num total de 1 ou 2 camadas. Aplicar em toda área cuidando para que se forme um filme. Passar o mop aplicador rayon plano, no mínimo, 2 vezes no mesmo local, para não deixar estrias ou áreas descobertas;

3 - Umedecer o mop aplicador rayon plano para dar início ao processo e posteriormente aplicar no piso em linha reta, no sentido vertical ao da aplicação;

4 - Não andar com mop aplicador suspenso para evitar o gotejamento do produto no piso;

5 - Após o término da aplicação, colocar o mop aplicador dentro de um saco de lixo;

6 - Esperar de 30 a 40 minutos de intervalo para a aplicação da próxima demão. Este tempo poderá variar conforme as condições do local;

7 - É recomendável sempre verificar com a palma da mão se o piso está seco, não podendo estar grudando ou pegando

8 - Após 1 hora da aplicação, efetuar o polimento leve com disco **BRANCO** (White Lightning) a $\frac{3}{4}$ ou média da potência da polidora;

9 - Passar mop pó e recolocar os objetos móveis nos seus lugares anteriores.

8. REQUISITOS PARA O PESSOAL NOTURNO

Todos os dias antes de sair, limpar todos os equipamentos e arrumar a área de armazenamento.

Lavadora automática

- 1-Esvaziar os tanques de solução e lava-los, principalmente o de recolhimento;
- 2 - Retirar os discos e starlocks da lavadora automática;
- 3 - Ao enxaguar o tanque, examinar o seu interior para assegurar a remoção adequada de todos os detritos do fundo.
- 4 - Deixar a tampa do tanque aberta para permitir a aeração.
- 5 - Retirar o rodo da lavadora automática e lava-lo com água limpa para a remoção da sujidade impregnada na borracha
- 6 - Limpar a tela/filtro do motor de vácuo.
- 7 - Verificar o nível de água das baterias.
- 8 - Adicionar água destilada somente se for necessário e só até cobrir as células.
- 9 - Não colocar a água destilada até o topo da célula, pois a água irá derramar durante a carga;
- 10 - Ligar o carregador para as baterias.

Polidora

- 1 - Limpar o pó da máquina com pano.
- 2 - Limpar o filtro de pó do motor, primeiramente sacudindo o pó solto e, em seguida, lavando com água e deixar secar.
- 3 - Remover completamente o excesso de água com toalhas de papel.
- 4 - Remover o botijão e levar para o local de armazenagem.
- 5 - Retirar o disco da máquina, lavar e deixar secar;
- 6 - Não deixar o suporte de disco apoiado no chão.

Observação

Recomendamos disponibilizar 3 discos de polimento Pelo-de-Porco.

Mops e Baldes

- 1 - Enxaguar **TODOS** os mops completamente mergulhando em um balde com água limpa.
- 2 - Torcer com espremedor;
- 3 - Repetir o processo pelo menos 2 vezes;
- 4 - Pendurar os mops para arejar e secar;
- 5 - Lavar baldes e espremedores;
- 6 - Escovar os mops pó;
- 7 - Utilizar aspirador para remover o excesso de poeira;
- 8 - Os mops pó deverão ser trocados a cada turno, por mops limpos;
- 9 - Lavar os mops pó periodicamente. Recomendamos que seja utilizada uma máquina lavadora de roupas para lavar e secar os mesmos e posteriormente pendura-los para uma secagem completa;
- 10 - Guardar os mops em lugar limpo e longe do chão.

Produtos

- 1 - Retornar os recipientes de produto para as prateleiras.
- 2 - Jogar fora os recipientes vazios.
- 3 - Avisar o supervisor a respeito de qualquer produto com o estoque baixo.

09. RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

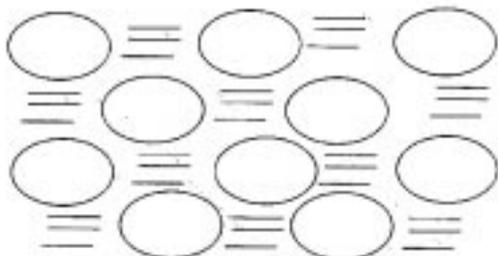
- 1 - Para o sucesso do tratamento do piso, além do produto e processo, o mais importante é a **MÃO DE OBRA**;
- 2 - A durabilidade dos equipamentos (lavadoras, enceradeiras, polidoras, etc.) depende fundamentalmente do **OPERADOR**;
- 3 - A qualidade do tratamento no piso é **responsabilidade** das pessoas envolvidas. Quem faz a **QUALIDADE** é quem a executa;
- 4 - A programação, produtividade e controle de custos, é responsabilidade das **CHEFIAS** na condução do processo de execução;
- 5 - Se não tiver uma **PROGRAMAÇÃO** de execução, não se consegue medir o desempenho;
- 6 - É função das chefias em **MOTIVAR** as pessoas;
- 7 - É função das chefias em **TREINAR** e dos operadores em **APRENDER**.
- 8 - Sempre é bom lembrar que o nosso conhecimento é pelo que **APRENDEMOS** e não do que nos **ENSINAM**.
- 9 - Por outro lado, a eficácia de qualquer treinamento é quando **APLICAMOS** o que aprendemos.
- 10 - Finalizando, atualmente não existe **EMPREGO** mas sim **TRABALHO**.

Observação Importante

A FORMAÇÃO DO FILME DEPENDE MUITO DO TEMPO DE SECAGEM ENTRE AS CAMADAS E O POLIMENTO CORRETO E DIÁRIO

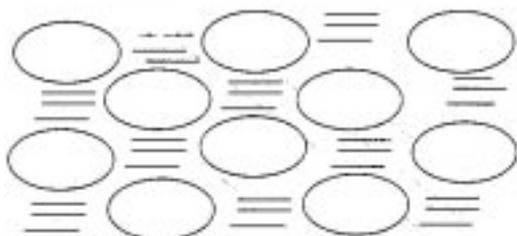
10. PROCESSO DE FORMAÇÃO DO FILME

ACABAMENTO RECEM APLICADO



As partículas sólidas estão em Suspensão, iniciando a secagem Natural.

INICIO FORMAÇÃO DO FILME



Início da formação do filme.

As partículas sólidas ocupam os espaços da água em evaporação.

INICIO FORMAÇÃO DO FILME



Continuação da evaporação e início da polimerização, (união de várias moléculas para a formação de uma molécula maior ou neste caso um filme)

FORMAÇÃO CORRETA DO FILME



Formação correta do filme.

As partículas sólidas se juntam.

11- KIT BÁSICO DE REMOÇÃO

ç

ç
ó

ç
ü ç

í ç ç
í í
í

çà

í

ç